

### Le logement social :

#### Un contrat entre vous et nous

Nous avons, les uns comme les autres, des droits et des devoirs, qui sont repris dans le contrat de bail et le Règlement d'Ordre Intérieur.

**Ces règles ne sont pas une prison, elles sont l'ouverture vers le respect des uns et des autres.**

Nous allons évoluer ensemble dans le cadre de ce contrat.

Il nous appartient de veiller à ce que vous respectiez les règles, mais nous serons également à vos côtés pour vous accompagner dans la vie locative. Vous trouverez ci-contre ce que nous pouvons vous apporter, ...ou pas.

### Le Référent social

Durant la vie locative, votre référent social sera votre **relais privilégié** avec notre société de logement.

Elle sera :

A votre écoute : vous pouvez la rencontrer et lui faire part de vos questions ou de vos préoccupations en toute confidentialité.

Elle pourra :

A vos côtés :

- *Vous soutenir*, face aux diverses difficultés que vous pourrez rencontrer,
- *Vous informer* sur les démarches, la législation, les procédures, les droits, les devoirs, les relais, les ressources,
- *Vous orienter* afin de trouver les solutions adaptées et *relayer votre situation* vers les institutions compétentes, avec votre **accord et en toute transparence**.

Ce que votre Référent social **ne fera pas**

- *Vous remplacer* : En aucun cas et dans aucune circonstance votre référent social ne fera les choses à votre place.
- *Vous assister* : Nous vous accompagnerons, vous orienterons, mais vous serez seul responsable de vos actes, de vos choix et décisions.
- *Arbitrer vos litiges* : Les problèmes de voisinage ne sont pas pris en charge par votre référent social

Pour un accompagnement efficace, nous évoluerons ensemble dans une relation basée sur le respect mutuel et la confiance

Votre logement et votre quartier font partie de votre vie.

Il est important pour nous que vous vous y sentiez bien : citoyen parmi les autres citoyens, dans une cité comme dans tout autre quartier.

### Vos Référents sociaux

#### Epinlieu — Obourg — Havré

Morgane RISPOLI : 065 47 01 08

#### Jemappes — Flénu — Ghlin

Pascale MUSIN : 065 47 01 48

#### Cuesmes — Mons Intra Muros

Aurélie DELCAMBRE : 065 47 01 16

#### Frameries — Eugies — La Bouverie — Aulnois — Nimy — Maisières

Nancy LIENARD : 065 47 01 42

#### Pâturages — Wasmes - Warquignies — Mons Ile aux Oiseaux

Karen DELANOIS : 065 47 01 52



### Le référent social

**Un lien entre vous et nous**



*Le maître mot :  
Respect mutuel*